

KẾ HOẠCH

Về việc đánh giá chất lượng nội bộ theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015

Thực hiện Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 27/01/2022 của UBND xã Sơn Kim 1 về áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 và Chương trình đánh giá nội bộ năm 2022 trên địa bàn xã.

UBND xã ban hành kế hoạch đánh giá chất lượng nội bộ năm 2022 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

Nhằm đánh giá thực trạng, tính hiệu lực, hiệu quả của việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã; chỉ ra những tồn tại, hạn chế, thiếu sót trong quá trình áp dụng, những điểm chưa phù hợp hoặc không phù hợp nhằm kịp thời đưa ra hành động khắc phục và cơ hội để cải tiến.

2. Yêu cầu:

Tiến hành đánh giá tại các phòng, bộ phận chuyên môn thuộc phạm vi áp dụng hệ thống đảm bảo nghiêm túc, hiệu quả thiết thực.

II. NỘI DUNG

1. Nội dung đánh giá:

- Tập trung vào các văn bản và những quy trình đã được phê duyệt trong tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015

- Việc nắm bắt của cán bộ, công chức đối với chính sách, mục tiêu, quy trình của Hệ thống quản lý chất lượng;

- Kiểm soát tài liệu, hồ sơ và kiểm soát sự không phù hợp, hành động khắc phục.

2. Cách thức, thời gian, địa điểm đánh giá:

- Cách thức tiến hành: Tổ chức đánh giá tại các bộ phận chuyên môn thuộc phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

- Địa điểm: Tại các bộ phận chuyên môn
- Thời gian: Dự kiến tổ chức kiểm tra, đánh giá trong cuối tháng 10, đầu tháng 11 năm 2022 (Thời gian, bộ phận, địa điểm đánh giá cụ thể kèm theo).

III. THÀNH PHẦN ĐOÀN ĐÁNH GIÁ NỘI BỘ

1. Thành phần đoàn đánh giá nội bộ:

Theo Quyết định số 102/QĐ-UBND ngày 14/9/2022 của UBND xã về việc thành lập Đoàn đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2015 tại UBND xã năm 2022.

2. Bộ phận được đánh giá gồm:

Tài chính – Kế toán, Văn phòng – thống kê, Văn hóa – xã hội, Địa chính - Nông nghiệp và PTNT, Tư pháp – hộ tịch.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao Văn phòng – thống kê

Hướng dẫn các bộ phận chuyên môn chuẩn bị các tài liệu để đánh giá; đồng thời chuẩn bị các biểu mẫu theo QT-03/ISO “Quy trình đánh giá nội bộ” phục vụ công tác kiểm tra, đánh giá.

2. Các bộ phận chuyên môn:

Chuẩn bị các nội dung và điều kiện liên quan để làm việc với Đoàn đánh giá theo thông báo thời gian kiểm tra.

Trên đây là Kế hoạch đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2022 của UBND xã Sơn Kim 1, yêu cầu các bộ phận liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Phòng nội vụ huyện;
- Đảng ủy – TT HĐND xã;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Ban chỉ đạo ISO xã;
- Các bộ phận liên quan;
- Các thôn;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hoàng Văn Thư